

- Ak chcete u nás zakúpený tovar reklamovať, vopred nás kontaktujte telefonicky alebo e-mailom.
- Reklamovaný tovar vrátane príslušenstva (najlepšie až po dohode s nami) zašlite na adresu: **ROY.SK s.r.o., Vlkanovská 127, 97631 Vlkanová**
- Reklamačné konanie začína plynúť dňom prevzatia reklamovaného tovaru predávajúcim a končí dňom odoslania vybavenej reklamácie kupujúcemu. O výsledku Vás budeme informovať prostredníctvom e-mailu, pokiaľ sa nedohodneme inak.
- Predávajúci rozhodne o reklamácií ihneď. V odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložitejšie technické zhodnotenie stavu výrobku, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po uplynutí tejto lehoty má spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť, alebo má právo na výmenu výrobku za nový výrobok.
- O výsledku reklamácie bude kupujúci informovaný bezprostredne po ukončení reklamačného konania telefonicky, alebo e-mailom a zároveň mu bude doručený prostredníctvom e-mailu, resp. doporučenou zásielkou spolu s tovarom reklamačný protokol.

## NEREKLAMUJEME A NEVYMIEŇAME TOVAR, KTORÝ JE POŠKODENÝ NESPRÁVNOU ÚDRŽBOU A ZAOBCHÁDZANÍM

Meno a Priezvisko:

Číslo faktúry (poklad. bloku):

Adresa:

Dátum objednávky:

Dôvod reklamácie (vyplnením urýchlite priebeh reklamácie):

Ďakujeme za spoluprácu

